PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE
„10 let, 10 000 šancí na výhru. Každý los může vyhrát 1 000 Kč“

1. **Název soutěže:**

   „10 let, 10 000 šancí na výhru. Každý los může vyhrát 1 000 Kč“ je spotřebitelská soutěž se stíracími losy určená pro zákazníky obchodního centra: Aupark Hradec Králové (dále jen OC).

   Spotřebitelská soutěž je rozdělena na 3 části:

   a) HRA 1: Hra o nákupní dárkovou poukázku do OC v hodnotě 1 000 Kč.

   b) HRA 2: Druhá šance = garantovaná výhra pro všechny.

   c) HRA 3: Registrujte se a hrajte o hlavní cenu za 100 000 Kč v každém kole!

   V rámci této soutěže obdrží zákazník po nákupu v OC stírací los a za podmínek uvedených níže může vyhrát buď 1.000 Kč v nákupní dárkové poukázce do OC ve hře 1 nebo získá garantovanou výhru v OC a dále se také může zapojit o losování hlavní ceny za 100.000 Kč (dále jen výhra). Účast v této soutěži je dobrovolná. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně a v plném rozsahu stanoví pravidla soutěže (dále jen soutěž).

2. **Pořadatelem a organizátorem Soutěže**

   zajišťující marketingovou komunikaci soutěže, sběr a výdej losů a výher je společnost AUPARK Hradec Králové, Gočárova třída 1754/48a, 500 02 Hradec Králové, IČO: 03977790 (dále jen organizátor)

3. **Technický partner Soutěže:**

   Pořadatelem Soutěže zajišťující vyplácení výher a případné reklamace soutěže je společnost IRMS Promotions, s.r.o., se sídlem Korunní 108, 101 00 Praha 10, IČO: 242 66 060 (dále jen pořadatel a technický partner).

4. **Doba konání Soutěže:**

   Soutěž probíhá od 1.10.2026.00:00:00 do 7.11.2026 16:00:00 včetně. V případě vydání losů v dřívějším termínu je soutěž automaticky ukončena. (dále jen doba trvání Soutěže).

   Hostesky budou v místě akce v časech po-pá 13-18hod a so-ne 10-18hod (v těchto časech lze získat losy).

5. **Podmínky účasti v Soutěži:**

   Soutěžícím může být pouze fyzická osoba starší 18 let, neomezená na svéprávnosti, spotřebitel, s kontaktní adresou v České republice, která dodrží veškerá pravidla Soutěže a poskytne Pořadateli souhlas se zpracováním níže uvedených osobních údajů (dále jen soutěžící).

   Z účasti v Soutěži jsou vyloučeni zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) osob podílejících se na přípravě a realizaci Soutěže, v případě společností zaměstnanci (resp. osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) také jejich mateřských, resp. dceřiných společností, a provozovatelé OC a nájemci, jakož i jejich osoby blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

   Mezi osoby podílející se na přípravě a realizaci Soutěže patří: Pořadatel, Organizátor, Technický partner a provozovatelé OC a jeho servisní organizace.

6. **Účast ve hře 1, 2, 3 – zapojení do soutěže:**

<u>Hra 1:</u>

Soutěžící se zapojí do Soutěže tak, že v Době trvání Soutěže uskuteční nákup v OC v minimální hodnotě 500 Kč (dále jen Nákup) s výjimkou BILLA. Při nákupu obdrží Soutěžící pokladní doklad/účtenku (dále jen účtenka). Počet losů, které soutěžící získá, závisí na výši nákupu na jedné účtence. Za nákup v hodnotě alespoň 500 Kč získá jeden los a za každých dalších celých 500 Kč další los. Částky z různých účtenek nelze sčítat. Pro uznání výhry je nutno uchovat originál účtenky. Na základě účtenky si zákazník vyzvedne u hostesky v místě akce odpovídající počet stíracích losů (dále jednotlivě jen Los). Účtenka bude oražena a musí se datovat maximálně ke dni startu spotřebitelské soutěže, tedy od 1.10.2026.

Hostesky budou v místě akce v časech po-pá 13-18hod a so-ne 10-18hod (v těchto časech lze získat losy).

- Na losu se nachází 10 herních stíracích polí.
- Soutěžící si vybere 3 libovolná hrací pole a ty setře. Pokud se objeví 3 (tři) shodné výherní symboly „ 🎁 “, soutěžící získává nárok na výhru – 1.000 Kč ve formě dárkové nákupní karty do OC.
- Výhra je výherci ihned vydána na základě validace jeho losu u hostesek v místě akce, v případě nutnosti podrobnější validace je výhra výherci zaslána poštou.
- Nevýherním symbolem je „☹“.
- Los zakládá nárok na výhru pouze tehdy, setře-li zákazník právě 3 (tři) hrací pole z 10 (deseti) a na všech setřených polích objeví shodný výherní symbol, přičemž ostatní hrací pole jsou nesetřená a nepoškozená.
- **Každý los obsahuje výherní kombinaci, takže KAŽDÝ los může být výherní.**
- Záleží pouze na zákazníkovi, která pole setře.
- V případě, že nesetře všechna výherní pole, může se přesvědčit, že i jeho los byl výherní, a to, když setře všechna stírací pole na losu.
- Zákazník se může zapojit opakovaně!
- Celkový náklad losů je 10.000ks.
- Losy se vydávají po dobu trvání soutěže nebo do vydání celkového počtu kusů.
- Ve hře je tak až 10 000 výher.

Za losy, které nezakládají nárok na výhru se považují následující losy, které splnili tyto podmínky:

- Soutěžící uplatňuje svůj nárok na výhru mimo dobu konání soutěže.
- Jsou setřena právě 3 (tři) hrací pole, ale soutěžící neobjevil 3 (tři) shodné výherní symboly.
- Je setřeno více než 3 (tři) hrací pole.
- Soutěžící není schopen doložit nákup platnou soutěžní účtenkou.
- Na losu je poškození, které umožňuje identifikovat symboly na více než 3 (třech) hracích polí téže losu (například vpichy, tenké škrábance procházející celou krycí vrstvou).
- Los byl pozměněn chemicky, elektronicky nebo tiskovou cestou apod.

Nedůležitá poškození losu, která nikterak nezasahují do hracích polí nejsou důvodem k zamítnutí nároku na výhru. Posouzení toho, zda se jedná o nedůležité poškození losu, náleží Technickému partnerovi soutěže.

V případě, že bude mít zákazník více jak 3 výherní losy, bude mu výhra předána do 30 dní v rámci ochranné lhůty pro validaci losů technickým partnerem.

Soutěžící si musí pečlivě uschovat Soutěžní účtenku pro případ Výhry.

Soutěžní účtenka za nákup v OC, která splňuje podmínky pro účast v soutěži. Počet losů jednoho soutěžícího se odvíjí od hodnoty jednotlivých nákupů splňujících podmínky soutěže, a to v

poměru 1 los za každých celých 500 Kč na jedné účtence, do vyčerpání celkového nákladu losů. Počet výher závisí na počtu získaných výherních losů. Jeden soutěžící může za dobu trvání soutěže vyhrát vícekrát.

Hra 2:

Ve hře 2 se ukrývá pod stíracím polem garantovaná výhra pro každého zákazníka. Zákazník tak může vyhrát jednu z garantovaných cen OC. Zákazník setře pole a okamžitě vidí, co vyhrál. Jednotlivé výhry jsou k uplatnění u hostesek v místě akce.

Možnosti garantovaných cen OC:

- Motokáry 1+1 zdarma
- 50% sleva do CEWE
- Body do aplikace OC
- Poukaz
- Drobnost pro radost
- Sleva
- Dárek

Hra 3:

Registrujte se a hrajte o hlavní cenu za 100.000 kč v každém kole! V průběhu soutěže losujeme 4x o hodnotné ceny. Termíny losování:

- Sobota 10.10.2026 v 17hod
- Sobota 17.10.2026 v 17hod
- Sobota 24.10.2026 v 17hod
- Sobota 7.11.2026 v 17hod

Seznam výher v losování:

10. 10. | ZÁJEZD

17. 10. | BALÍČEK APPLE PRODUKTŮ

24. 10. | NOVÁ KUCHYŇ Z IKEA

07. 11. | NÁKUPY V AUPARKU ZA 100 000 KČ

V každém losování jsou rovněž i následující výhry:

- Osobní váha ETA Vital Trainer: 2x
- Sada Tefal nádobí: 3x
- Automatický kávovar Philips: 2x
- Fritéza horkovzdušná ETA: 2x
- Sendvičovač Philips: 3x
- Tyčový vysavač ETA Fenix: 1x
- Styler ETA Fenité Exclusive: 1x
- PRIM hodiny – limitovaná edice: 1x
- PRIM hodinky – Pánské: 1x
- PRIM hodinky – Dámské: 4x

Pro účast v losovací hře soutěžící vyplní registrační formulář na zadním straně losu a vhodí jej do losovacího boxu u hostesek v místě akce. V každém z výše uvedených termínů losování bude vylosován jeden výherce hlavní ceny a výherci ostatních (vedlejších) cen.

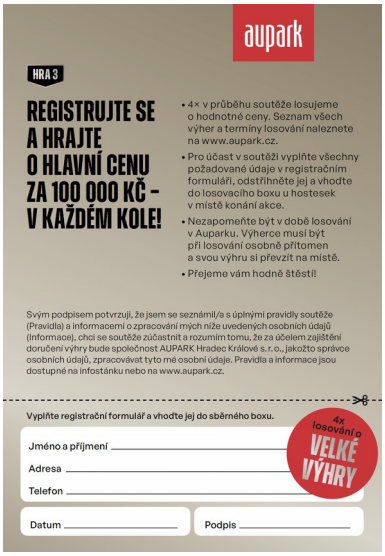
Výherce hlavní ceny bude o výhře telefonicky vyrozuměn na telefonním čísle uvedeném v registračním formuláři. Výherce by se měl dostavit do soutěžní zóny v OC k převzetí výhry do 30

minut od telefonického vyrozumění. Tolerováno je dostavení se nejpozději do 60 minut od tohoto vyrozumění. Pokud se výherce v této konečné lhůtě nedostaví, jeho nárok na hlavní cenu zaniká a bude vylosován náhradní výherce. Pro náhradního výherce platí stejné podmínky a lhůty. Předání hlavní ceny proběhne v místě akce oproti podpisu předávacího protokolu.

Na výherce ostatních (vedlejších) cen se uvedená lhůta 30 minut ani maximální lhůta 60 minut nevztahuje. Tito výherci nemusí být při losování osobně přítomni v OC a budou o výhře telefonicky vyrozuměni. Výhru si musí osobně převzít v soutěžní zóně v OC nejpozději do 13. 11. 2026 včetně, a to výhradně v provozní době soutěžní zóny. Předání výhry proběhne oproti podpisu předávacího protokolu.

Stírací los





7. **Popis výher/uplatnění výher/určení výherce/ů a distribuce výhry**

<u>Hra 1:</u>

- Výhra: Dárková karta v hodnotě 1.000 Kč na nákupy do OC.
- Pokud soutěžící nalezne po setření 3 (třech) polí 3 (tři) shodné výherní symboly „ 🎁 “, stává se výherce výhry.
- Los předá hosteskám v místě akce.
- Los je nutné předat k posouzení nejpozději do 3 dnů od skončení soutěže, a to do 10.11.2026 včetně. Po skončení soutěže proběhne uplatnění výhry na správě centra.
- Na výhru je nárok pouze v případě, že los nebude poškozen dle výše uvedených případů a budou správně setřena právě 3 (tři) herní pole.
- Výherci bude výhra předána prostřednictvím hostesek v místě akce v podobě dárkové karty v hodnotě 1.000 Kč do OC. Pokud bude mít výherce více jak 3 výherní losy, bude mu výhra předána do 30 dní v rámci ochranné lhůty pro validaci výherních losů.
- Odevzdáním losu dává soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly spotřebitelské soutěže.

<u>Hra 2:</u>

Výhra bude výherci předána u hostesek v místě akce.

<u>Hra 3:</u>

Hlavní cena a ostatní (vedlejší) ceny se předávají za podmínek a ve lhůtách stanovených v bodě 6, části Hra 3 těchto pravidel. Povinnost dostavit se k převzetí hlavní ceny nejpozději do 60 minut od telefonického vyrozumění se vztahuje pouze na výherce hlavní ceny, včetně náhradních výherců.

Další ujednání:

- Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat od jakéhokoliv výherce předložení originálu soutěžní účtenky, s níž se zapojil do soutěže, tedy účtenky prokazující provedení soutěžního nákupu. Pokud soutěžící řádně nepředloží originál účtenky, může být ze soutěže vyloučen.

8. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje soutěžících zpracovává pořadatel výlučně za účelem realizace soutěže a splnění zákonem stanovených povinností, a to po dobu nezbytně nutnou pro naplnění těchto účelů. Svou účastí v soutěži uděluje soutěžící pořadateli souhlas, aby při organizaci soutěže zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu vyžádaném v rámci účasti v soutěži, a to výlučně za účelem jeho účasti v soutěži, prověření jeho platné účasti v soutěži, realizace, vyhodnocení soutěže a předání výher, a to po dobu trvání soutěže a 2 týdny po jejím skončení. Po ukončení soutěže a předání výher budou veškeré tyto osobní údaje zlikvidovány s výjimkou osobních údajů výherců, jak je stanoveno níže. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez něj ale nelze určit výherce. Soutěžící má zejména právo přístupu k osobním údajům, které se jej týkají, a právo je opravit, zablokovat nebo požadovat jejich likvidaci.

Účastí v soutěži uděluje soutěžící souhlas s tím, že je organizátor v souvislosti s předáním výhry, pokud se soutěžící stane výhercem, oprávněn bezplatně pořizovat a uveřejňovat obrazové, zvukové či obrazově zvukové záznamy jeho osoby, jeho projevů osobní povahy (video, fotografie, písmo, hlas apod.) včetně zveřejnění osobních údajů výherce v rozsahu jméno, příjmení a neúplná adresa bydliště (výhradně název obce) ve sdělovacích prostředcích, na internetu nebo v propagačních materiálech a sociálních sítích, a to nejméně po dobu jednoho (1) roku ode dne pořízení těchto záznamů.

V případě, že se soutěžící stane výhercem, souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly v plném rozsahu (jméno, příjmení, telefon) zpracovávány i prostřednictvím třetích osob, zpracovatelů osobních údajů, zajišťující technickou stránku soutěže, jakým je např. zajištění doručení výhry. Organizátor je správcem osobních údajů. V rozsahu, jaký je nutný pro realizaci soutěže nebo plnění zákonem stanovených povinností, jsou oprávněni osobní údaje soutěžících zpracovávat pořadatel, organizátor, technický partner a osoby, které se s pořadatelem na pořádání soutěže podílí, vyjmenované v bodě 6. těchto pravidel.

U zpracování osobních údajů na základě souhlasu (tj. bez jiného zákonného důvodu) může tento souhlas Soutěžící kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů prováděného do doby odvolání souhlasu se zpracováním. Soutěžící má právo Pořadatele požádat o informaci, zda provádí zpracování jeho osobních údajů, a pokud ano, pak může žádat zejména o informace o tom, jaké osobní údaje má pořadatel k dispozici, o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým budou osobní údaje zpřístupněny, a o době, po kterou budou osobní údaje zpracovávány.

Soutěžící má právo na poskytnutí kopie osobních údajů, které o něm pořadatel zpracovává. Pokud soutěžící nepožaduje jiný způsob, budou mu jeho osobní údaje poskytnuty v písemné listinné formě. Pokud soutěžící požádá o poskytnutí informací elektronickými prostředky, budou mu poskytnuty elektronicky, je-li to technicky možné. Pořadatel přijímá přiměřená opatření, aby zabezpečil přesnost, úplnost a aktuálnost informací, které má o soutěžícím k dispozici. Pokud jsou osobní údaje soutěžícího nepřesné, neúplné nebo neaktuální, má právo požadovat bezodkladnou nápravu, tj. opravu nepřesných údajů, aktualizaci neaktuálních údajů a/nebo doplnění neúplných osobních údajů.

Soutěžící má právo požadovat, aby pořadatel jeho osobní údaje vymazal, pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo zpracovávány, pokud odvolal souhlas se zpracováním nebo pokud byly jeho osobní údaje zpracovávány protiprávně. Pokud neexistují zákonné důvody pro odmítnutí výmazu, je pořadatel povinen této žádosti vyhovět.

Soutěžící má právo požadovat, aby pořadatel omezil zpracování jeho osobních údajů, pokud popírá přesnost těchto osobních údajů (omezení trvá po dobu ověření přesnosti), pokud je zpracování protiprávní a soutěžící odmítá výmaz nebo pokud již pořadatel jeho osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale soutěžící je požaduje pro určení, výkon či obhajobu svých právních nároků.

Při omezení zpracování je pořadatel pouze oprávněn osobní údaje uložit; další zpracování je možné jen se souhlasem soutěžícího nebo ze zákonných důvodů. Soutěžící má právo na získání osobních údajů, které poskytl Pořadateli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a na jejich předání jinému správci osobních údajů. Toto právo se však týká pouze osobních údajů, které od Soutěžícího získal Pořadatel na základě souhlasu nebo na základě smlouvy, jíž je soutěžící smluvní stranou. Soutěžící má právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování jeho osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech pořadatele.

Pokud pořadatel nemá přesvědčivý oprávněný legitimní důvod ke zpracování a vznese-li soutěžící námitku, je pořadatel povinen pro tento účel osobní údaje dále nezpracovávat. Pro podání stížnosti na způsob zpracování osobních údajů včetně uplatnění výše uvedených práv se může soutěžící obrátit na: info@auparkhradec.cz. Organizátor ve spolupráci s Pořadatelem veškeré podněty a stížnosti řádně prověří. Není-li Soutěžící spokojen se způsobem vyřízení jeho stížnosti anebo domnívá-li se, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s příslušnými právními předpisy, může podat stížnost orgánu dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (http://www.uoou.cz, Pplk.

Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uoou.cz).

9. **Kontaktní informace:**

   E-mailová adresa pro dotazy k Soutěži: info@auparkhradec.cz.

10. **Další podmínky Soutěže:**

    Soutěžící nejsou oprávněni požadovat místo výhry peněžní či jakékoliv jiné plnění. Pořadatel není vůči soutěžícím jinak zavázán a soutěžící nemají nárok na jiná plnění než ta, která jsou uvedena v těchto pravidlech. Pořadatel neodpovídá za plnění dodávaná třetími stranami. Podmínky dodání a záruky zboží či služeb získaných v rámci soutěže se řídí podmínkami jejich dodavatelů, kteří také vyřizují případné reklamace. Výhra není právě vymahatelná. Výše výher nepodléhá dani z příjmu. Nepřevzaté výhry propadají organizátorovi. Ustanovení o propadnutí nepřevzatých výher organizátorovi se nevztahují na hlavní cenu, u níž se při nedostavení se výherce ve stanovené lhůtě losuje náhradní výherce podle bodu 6, části Hra 3 těchto pravidel.

    O jakýchkoliv reklamacích či jiných námitkách (kromě námitek týkajících se ochrany osobních údajů) rozhoduje Pořadatel. Organizátor a pořadatel si vyhrazují právo bez předchozího oznámení a bez náhrady změnit dobu trvání Soutěže, Soutěž odložit, přerušit, anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla kromě části pravidel týkajících se, jakkoliv ochrany osobních údajů, a to po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na webových stránkách, kde jsou vždy k dispozici platná a úplná pravidla. Právo Pořadatele i organizátora ukončit Soutěž se týká především (nikoli však výlučně) případů, ve kterých z jakýchkoliv důvodů není možné pokračovat podle plánu, např. z důvodu zásahu vyšší moci či nefunkčnosti informačních technologií, které jsou pro konání potřebné nebo z jiných technických, organizačních či právních důvodů, které by mohly ovlivnit správu, bezpečnost, integritu a normální a řádný průběh Soutěže a/nebo pokud není možné v Soutěži pokračovat kvůli napadení počítačů viry, falšování, neoprávněné intervenci, podvodu, technickému selhání nebo z jiných důvodů, které jsou mimo kontrolu Pořadatele a které naruší či ohrozí bezpečnost správy, férovost, integritu a řádný průběh Soutěže.

    Pokud dojde v souvislosti s předáním výhry k mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné překážce vzniklé nezávisle na vůli pořadatele (tzv. zásah vyšší moci), kvůli které nebude možné

zajistit předání výhry, nemá výherce nárok na předání další náhradní výhry. Mezi zásahy vyšší moci patří například působení přírodních živlů, nenadálá změna bezpečnostní situace atd. Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoli otázce se soutěží spojené. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli ze soutěžících ze soutěže, pokud by takový soutěžící porušoval její pravidla, a to bez nároku na náhradu nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout.

Případné námitky proti průběhu soutěže se zasílají písemně na poštovní adresu pořadatele uvedenou v těchto pravidlech, a to do tří pracovních dnů od ukončení soutěže (námitky podané později nebudou brány v potaz). Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné. Úplné znění pravidel je k dispozici na webových stránkách soutěže www.aupark.cz. Pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná, konečná a závazná. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s nesprávným užíváním výher.

Pravidla soutěže se řídí právním řádem České republiky.

Účastí v soutěži vyjadřuje účastník svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se je plně dodržovat. Výhry v soutěži není možné vymáhat soudní cestou ani alternativně plnit v peněžní hodnotě. Všechny nepřevzaté a neověřené výhry propadají ve prospěch organizátora, s výjimkou hlavní ceny, u níž se postupuje podle bodu 6, části Hra 3 těchto pravidel. Tato pravidla vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1.10.2026.

Úplná pravidla soutěže jsou k dispozici na www.aupark.cz.